

*“Dobbiamo dare ascolto a coloro che hanno responsabilità, con l’obiettivo di trasferire valore al loro lavoro, attraverso la passione che abbiamo per il nostro. Vogliamo cambiare il mondo della consulenza, perché siamo l’esempio concreto del nostro sistema, ogni giorno.”*

Pratika S.r.l. si pone al fianco dei propri clienti, la cui soddisfazione è il focus del sistema qualità, nelle attività di gestione dei rischi aziendali a 360° e nel monitoraggio della compliance: propone alle imprese un sistema integrato di servizi e consulenza per la formazione e la tutela dal rischio ad ogni livello: in ambito sicurezza, ambiente, igiene, privacy e sistemi di gestione volontari (9001, 14001, 45001, 231/2001, PdR 125, sostenibilità).

Un professionista **unico** per gestire e assolvere gli obblighi cui è tenuto l’imprenditore, facilitandolo nella concretizzazione della propria idea di impresa da tutti i punti di vista, aiutandolo a stabilire, misurare e migliorare le performance aziendali attraverso sistemi di gestione personalizzati, consulenza organizzativa e di direzione, occupandosi anche di formazione obbligatoria, sui sistemi volontari e su tematiche attinenti ai servizi offerti, aggiornamento professionale delle risorse umane e sviluppo aziendale, affiancandolo nell’accesso ai contributi nazionali e UE.

La Direzione ritiene che un Sistema di Gestione serva a far sì che le regole siano trasparenti, applicate ai processi in maniera continuativa e con le stesse modalità, da parte di ogni soggetto coinvolto nell’attività dell’impresa.

L’efficacia del sistema viene quindi misurata e quantificata, attraverso l’individuazione di utili indicatori per la verifica del raggiungimento degli obiettivi.

L’obiettivo del Sistema consiste nella sua applicazione per accelerare e sviluppare le attività aziendali, mai per rallentarle. Se ognuno usa il suo sistema personale, l’Azienda non lavora.

Per tali scopi, la Direzione si impegna:

- ad assicurare l’osservanza dei requisiti cogenti e degli standard di riferimento attraverso un Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2019;
- a fornire risorse adeguate e competenti, garantendo il loro coinvolgimento per perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- a promuovere all’interno dell’Azienda i requisiti delle parti interessate, del contesto e i principi del risk-based thinking, monitorando costantemente questi parametri;
- a promuovere la cultura della professionalità e del cambiamento coinvolgendo tutte le parti interessate;
- a monitorare i propri processi, supportando quelli più deboli con l’analisi di strategie e la ricerca di nuove risorse, perseguendo un miglioramento continuo;
- a monitorare la soddisfazione di clienti e discenti, identificando e soddisfacendo le loro esigenze ed aspettative;
- a garantire e a conservare un alto livello qualitativo relativamente ai contenuti e all’erogazione dei corsi di formazione attraverso un costante aggiornamento e qualifica dei propri formatori;
- a mantenere un Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 completo di un Codice Etico che stabilisca i principi e le regole di comportamento per tutti i collaboratori di Pratika;
- migliorare nel tempo le modalità e gli ambiti di erogazione dei servizi di formazione ed addestramento tenendo conto dei pertinenti sviluppi nel campo d’istruzione e formazione, scientifico e tecnico.



### LA NOSTRA MISSION

Mettere a disposizione un insieme di conoscenze, consulenza e servizi in grado di tutelare imprenditori e organizzazioni, intervenendo per loro conto per una semplificazione burocratica e aprendo così uno spazio, come beneficio rilevante, di tempo disponibile da utilizzare in modo strategico per lo sviluppo del proprio business.

### LA NOSTRA VISION

La gestione del rischio come percorso di cambiamento e di continuo miglioramento.

### I VALORI IN CUI CREDIAMO: IL NOSTRO PATTO COMPORTAMENTALE

- professionalità
- dinamismo
- collaborazione
- correttezza
- affidabilità

La Direzione



Rive D'Arcano, 01/11/2023

